

Zásady spracovania osobných údajov

V týchto zásadách osobných údajov vám vysvetlíme čo sa s vašimi údajmi deje, kto k nim má prístup a prečo alebo kedy ich môžeme zbierať. Rozsah spracovania sa odlišuje podľa toho, ako naše služby využijete, a preto sme informácie prehľadne rozdelili tak, aby ste sa v nich ľahko zorientovali - či si len prezeráte naše stránky, prihlásite sa k newsletteru alebo sa stanete našimi zákazníkmi. Spracovanie osobných údajov sa riadi európskym nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR).

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľom osobných údajov je DaDaboom, s.r.o., IČ: 52205258, Závodná 264/45, 027 43 Nižná, Slovenská republika.

Kto sú sprostredkovatelia a môžu mať prístup k vašim údajom:

123Kurier, s. r. O., IČ: 46598863, Tomanoczyho 378, 02743 Nižná, Slovenská republika

APwords s.r.o., IČ: 51 874 237, Šustekova 3717/51, 85104 Bratislava, Slovenská republika

FACEBOOK IRELAND Ltd., VAT number: IE 9692928F, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

GOOGLE IRELAND Ltd., VAT number: IE 6388047V, 3rd Floor, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Mgr. Jakub Matejko, IČ: 51135329, Mierová 28, 821 05 Bratislava, Slovenská republika

Ondrej Glemba, IČ: 50213768, Nábřežie Dr. Aurela Stodolu 1681/17, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika

Seznam.cz, a.s., IČ: 261 68 685, Radlická 3294/10, 150 00 Praha, Česká republika

Slovenská pošta, a. s., IČ: 36631124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, Slovenská republika

SuperFaktura, s.r.o., IČ: 46655034, Pri Suchom mlyne 6, 81104 Bratislava, Slovenská republika

The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, 675 Ponce De Leon Ave NE Ste 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Vaše práva v súvislosti s osobnými údajmi:

Vždy robíme maximum pre to, aby sme vaše osobné údaje ochránili čo najlepšie.

Podľa GDPR máte nasledujúce práva:

1. Žiadať od nás informáciu, aké vaše osobné údaje spracúvame
2. Vyžiadať si od nás prístup k týmto údajom, aktualizovať ich alebo opraviť, prípadne žiadať obmedzenie ich spracovania
3. Požičať o vymazanie vašich osobných údajov - nepôjde to v prípade, že zákon nám prikazuje údaje uchovať určitý čas (faktúry, reklamácie, a pod)
4. Žiadať o prenesenie údajov k inému prevádzkovateľovi
5. Vzniesť námietku voči spracovaniu osobných údajov
6. Ak ste nám dali súhlas so spracovaním osobných údajov (napríklad kvôli zasielaniu newslettera), tak tento súhlas vziať späť
7. Podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Všetky práva alebo akékoľvek dotazy môžete uplatniť elektronicky na info@dadaboom.sk, alebo písomne na adrese DaDaboom, s.r.o., Závodná 264/45, 027 43 Nižná, Slovenská republika. S vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracovania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť aj na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Kedy osobné údaje spracúvame?

S údajmi budeme pracovať ak:

1. ste našimi zákazníkmi
2. Vám zasielame náš newsletter
3. spolu komunikujeme
4. navštívite náš web

1. Osobné údaje zákazníkov

Ktoré osobné údaje spracúvame:

- Meno, priezvisko
- IČ
- Číslo bankového účtu
- Adresu
- E-mailovú adresu
- Telefónne číslo
- Našu vzájomnú komunikáciu
- Vaše hodnotenie našich produktov
- Vami poskytnuté fotografie s našimi produktami
- Informácie o využití produktov a služieb – aké služby ste u nás mali v minulosti, informácie o využívaní internetovej zákazníckej zóny. Na základe týchto údajov vám vieme odporúčať vhodné produkty a služby.

Prečo osobné údaje spracúvame a na základe čoho môžeme:

1. Plníme zmluvu - údaje spracúvame, aby sme vám mohli zaslať Vami objednané produkty z nášho e-shopu. Bez poskytnutia údajov to teda nepôjde.
2. Plníme právne povinnosti - pri vedení účtovníctva, spracovaní daní a ďalších predpisov
3. V rámci nášho oprávneného záujmu - našim zákazníkom posielame novinky, občas uverejňujeme fotky na sociálnych sieťach, vedieme si evidenciu našich skvelých zákazníkov (CRM), vytvárame si naše interné štatistiky a reporty, a

tiež si niektoré údaje ukladáme pre prípad sporu a keby sme ich potrebovali k našej ochrane.

4. Máme váš súhlas - ak nám poskytnete referencie na naše produkty a e-shop.

Ako dlho budeme údaje spracúvať:

Vaše údaje budeme spracúvať po dobu 5 rokov, pokiaľ iné predpisy nestanovia ešte dlhšiu dobu.

2. Zasielanie noviniek (newsletter)

Ktoré osobné údaje spracúvame:

- E-mailovú adresu

Prečo osobné údaje spracúvame a na základe čoho môžeme:

S osobnými údajmi pracujeme, pretože ste nám prihlásením do newslettera dali súhlas. Súhlas môžete kedykoľvek vziať späť preklikom v e-maily, alebo nám napísať na info@dadaboom.sk.

Ako dlho budeme údaje spracúvať:

Súhlas ste nám dali na dobu 3 rokov, ak túto dobu nepredĺžite alebo súhlas nevezmete späť.

3. Osobné údaje pri komunikácii s nami

Ktoré osobné údaje spracúvame:

- Meno, priezvisko
- E-mailovú adresu
- Text správy
- Telefónne číslo

Prečo osobné údaje spracúvame a na základe čoho môžeme:

Komunikácia je náš oprávnený záujem. Tieto údaje potrebujeme, aby sme vám mohli odpovedať na vaše dotazy a údaje z vašich podnetov pre zlepšenie našich služieb. Bez spracovania týchto údajov vám nebudeme môcť odpovedať.

Ako dlho budeme údaje spracúvať:

Vaše údaje budeme spracúvať len po nevyhnutne dlhú dobu, maximálne 3 mesiace po našej poslednej komunikácii.

4. Cookies a prehliadanie webu

Čo sú cookies nájdete napríklad [tu](#).

Prečo cookies spracúvame a na základe čoho môžeme:

1. Oprávnený záujem – vďaka cookies meriame návštevnosť a robíme si štatistiky o vašom správaní sa na webe. Môžeme tak zdokonaľovať funkčnosť a bezpečnosť nášho webu.
2. Súhlas – ak nám k tomu dáte súhlas, prispôsobíme vám na mieru reklamu a jej cielenie alebo využijeme cookies pre retargeting.

Ako dlho budeme údaje spracúvať:

Cookies pre meranie a fungovanie webu sú uložené len na dobu nevyhnutnú pre fungovanie webu a štatistiky. Súhlas s použitím marketingových cookies môžete vziať kedykoľvek späť, stačí, keď zmeníte nastavenie svojho webového prehliadača, alebo sa nám ozvete na info@dadaboom.sk. Informácie o tom, ako si nastaviť svoj prehliadač a obmedziť alebo povoliť spracovanie cookies, nájdete [tu](#). Nastavenie cookies môžete tiež spraviť [tomto webe](#).

Webové stránky môžete používať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie údajov o vašom správaní sa na webe - stačí si tak nastaviť prehliadač, alebo je možné vzniesť námietku proti zbieraniu údajov na základe nášho oprávneného záujmu, a to zaslaním e-mailu na info@dadaboom.sk. Vašu námietku spracujeme do 1 mesiaca od doručenia. Ak vznesiete námietku proti technickým cookies nevyhnutným pre

fungovanie webu, nemôžeme vám potom zaručiť plnú funkčnosť a kompatibilitu nášho webu.

Cookies zbierané za účelom merania návštevnosti webu a vytvárania štatistík sa posudzujú v podobe hromadného celku, a teda v anonymnej podobe, ktorá neumožňuje vašu identifikáciu.